

Merkblatt für den Mitarbeiter

Nr. 30

Ihr Betrieb ist ein Serviceunternehmen und von seinen Kunden abhängig! Sie sichern Ihren Arbeitsplatz durch die Qualität Ihrer Arbeit und die Güte des Services.

Sie sind Mitarbeiter in einem zertifizierten Fachbetrieb!

Der Kunde erwartet von Ihnen gute fachliche Beratung, qualifizierte Arbeit und ein korrektes, freundliches Auftreten. Auch ein ordentliches Erscheinungsbild gehört dazu.

Zuverlässigkeit, Sauberkeit, Freundlichkeit und Pünktlichkeit müssen selbstverständlich sein.